

Yleiset palveluehdot:

Palvelun tarjoaja Digikamu

Y-tunnus: 3271131-7

[www.digikamu.fi](http://www.digikamu.fi)

jussi.raja@digikamu.fi

0440338559

Arkadiankatu 20 A 6, 00100 Helsinki

Tyytyväisyystakuu:

Digikamulta tilattavissa palveluissa on 100% tyytyväisyystakuu. Tyytyväisyystakuu koskee tilanteita, joissa työntekijä ei pysty toteuttamaan palvelua oman ammattitaitonsa puutteen takia. Tyytyväisyystakuu koskee myös tilanteita, joissa asiakas ei ole tyytyväinen tehdyn työn jälkeen ja voidaan olettaa, että työn olisi voinut toteuttaa paremmin annetussa ajassa ja annetuilla ohjeilla. Tyytyväisyystakuu ei koske tilanteita, joissa työtä ei voida suorittaa asiakkaan tiloissa (esimerkiksi tietokone rikki ja vaatii huoltoa). Tyytyväisyystakuu ei ole voimassa, jos asiakkaan lisätiedot tulevasta työstä ovat olleet vajavaiset tilauksessa ja työntekijä ei ole voinut etukäteen tiedonpuutteen takia perua tapaamista tai suorittaa palveluaan kokonaisuudessaan. Asiakas vastaa kuluista jos palvelun tuottamiseen vaadittavat tiedot on jätetty toimittamatta tilauksen yhteydessä. Jos on syytä epäillä tyytyväisyystakuun tietoista hyväksikäyttöä, on palveluntarjoajalla oikeus veloittaa aiemmin sovittu summa kokonaisuudessaan.

Palvelun muutokset tai peruminen:

Asiakkaalla on oikeus muuttaa tai peruuttaa tilaamansa palvelu 24 tunnin sisällä palvelun ajankohdasta. Sitä myöhemmät peruutukset tai muutokset on oikeus veloittaa kokonaisuudessaan asiakkaalta.

Hinnat:

Kaikki Digikamun hinnat sisältävät arvonlisäveron 24%, auton polttoaineen ja matkakustannukset, mikäli niistä ei erikseen sovita.

Maksaminen:

Ajankohtaiset maksutavat löytyvät nettisivuilta. Jos maksutapana on lasku, on Digikamulla oikeus lähettää 5e maksumuistutus 14 päivää laskun eräpäivän jälkeen, jos maksu ei näy maksettuna. Laskun maksamatta jättäminen johtaa perintään. Laskutus tapahtuu pääsääntöisesti sähköpostitse, jos muuta ei ole sovittu.

#### Riitatilanteet:

Riitatapaukset pyritään ratkaisemaan asiakkaan ja Digikamun välillä. Mikäli neuvottelut eivät onnistu osapuolten välillä, kuluttaja voi olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

#### Ylivoimainen este:

Digikamu pitää oikeuden palvelun muutoksiin tai perumiseen, jos kyseessä on ylivoimainen este. Ylivoimainen este vapauttaa Digikamun sopimusehtojen täyttämisestä ja vastuusta.

*"Ylivoimainen este tarkoittaa sellaista osapuolelle ilmaantunutta yllättävää ja ennalta arvaamatonta tapahtumaa, joka estää sopimuksenmukaisen suorituksen tekemisen. Ylivoimainen este on aina sen kohdanneelle sellainen tapahtuma, johon ei voi valmistautua. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, luonnonmullistus tai viranomaisen antama kielto tai määräys."*

#### Muut ehdot:

Jos digituki järjestetään etänä, etätukiohjelmistojen ja puhelusovellusten asentamiseen kulunut aika on myös työaika, joka lasketaan mukaan laskutukseen. Tilauksessa sovittu aika tuelle on pitävä, ja asiakkaan myöhästyminen lasketaan mukaan laskutukseen. Jos asiakkaan myöhästymisen takia palvelun aloitus myöhästyy, on Digikamulla oikeus lopettaa työ ennalta sovittuna ajankohtana, vaikka työ jäisi kesken.

#### Palveluehtojen muutos:

Digikamu pidättää oikeuden muutoksiin palveluehdoissa. Ehtojen muutokset päivitetään aina nettisivuille, ennen niiden voimaantuloa.

Ehdot laadittu 27.04.2022.